

AGB's - Online-Shop

1. Vertragsabschluss
2. Preise
3. Zahlungsbedingungen
4. Lieferfristen
5. Versand
6. Gewährleistung
7. Sonstiges
8. Widerrufsrecht

1. Vertragsabschluss

1.1 Durch die Betätigung des Bestell-Buttons erklärt der Käufer verbindlich, dass er die Lieferung der im Warenkorb enthaltenen Artikel zu den dort angegebenen Preisen wünscht.

1.2 Grundlage für das Zustandekommen des Kaufvertrages ist die Annahme des liefernden Unternehmens. Die Annahme kann schriftlich durch Zusendung einer Auftragsbestätigung (per E-Mail, Fax oder in Briefform), bzw. durch Lieferung der bestellten Ware erfolgen.

2. Preise

2.1 Maßgebend für die Lieferung sind die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Käufer.

Die im Online-Shop dargestellten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von 19%, bzw. 7%, sowie zuzüglich der jeweils angegebenen Versandkosten.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Wir versenden per UPS Nachnahme. Zahlungen sind fällig bei Übergabe der Ware durch den Paketdienst.

4. Lieferfristen

4.1 Bei Eingang der Bestellung, wochentags bis 15:00 Uhr, versenden wir ab Lager verfügbare Artikel in der Regel noch am Tag des Bestelleingangs. Ist nur ein Teil der bestellten Ware verfügbar, die fehlenden Artikel jedoch kurzfristig innerhalb 1-3 Werktagen lieferbar, erfolgt keine Teillieferung. Im Falle längerer Lieferzeiten für einen oder mehrere Artikel, wird der Käufer umgehend davon unterrichtet. Schadenersatzansprüche des Käufers aufgrund von Lieferverzug schließen wir aus.

5. Versand

5.1 Wir versenden Waren in der Regel versichert per UPS Standardpaket.

6. Gewährleistung

6.1 Wir gewährleisten für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Lieferdatum, die Fehlerfreiheit der gelieferten Ware nach dem jeweiligen Stand der Technik. Die Gewährleistungsfristen verlängern sich nicht durch Nachbesserung oder Austausch.

6.2 Im Falle fehlerhafter Ware, hat der Käufer zunächst Anspruch auf Nachbesserung in Form von Fehlerbeseitigung. Nach drei fehlgeschlagenen Nachbesserungsversuchen steht dem Käufer das Recht auf Wandelung des Kaufvertrages oder Minderung des Kaufpreises zu.

6.3 Offensichtliche Mängel sind dem Verkäufer unverzüglich und in schriftlicher Form mitzuteilen.

6.4 Keine Gewährleistung besteht:

Bei Fehlern, die durch Nichtbeachtung von Betriebsanleitungen oder anderen Anwendungshinweisen hervorgerufen wurden.

Bei Fehlern, die durch unsachgemäße Behandlung der Ware oder deren Überbeanspruchung entstanden sind.

Wenn vom Käufer oder Dritten Eingriffe, bzw. Reparaturversuche an der Ware vorgenommen wurden.

7. Sonstiges

7.1 Beschreibungen, technische Daten und Abbildungen innerhalb des Online-Shops sind unverbindlich.

8. Widerrufsrecht

Zu 8. Hinweis auf das Widerrufsrecht gemäß § 312d BGB

8.1 Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht bei Fernabsatzverträgen ein kostenloses Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu. Die Frist beginnt mit dem Tag der Lieferung laut Liefernachweis. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung. Der Widerruf muss schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Eine Angabe von Gründen ist hierbei nicht erforderlich. Ihren Widerruf richten Sie bitte an die auf der Rechnung angegebene Adresse.

8.2 Der Fall eines wirksamen Widerrufs hat die Auflösung des Kaufvertrags zur Folge. Erbrachte Leistungen beider Parteien sind zurückzugeben, bzw. zurückzuzahlen.

8.3 Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind folgende Produkte:

Softwareprodukte, sofern die gelieferte Ware vom Verbraucher bereits entsiegelt wurde.

Speziell nach Kundenangabe gefertigte Komplett-PCs.

8.4 Warenrücksendungen müssen in Originalverpackung, mit vollständigem Zubehör und in wiederverkauffähigen Zustand erfolgen. Sendet der Verbraucher die Ware in deutlich verschlechtertem Zustand zurück, ist er uns gegenüber zu entsprechendem Wertersatz verpflichtet. Ausgenommen sind Verschlechterungen, die auf die reine Prüfung der Ware (wie sie auch vor Ort im Ladenlokal möglich gewesen wäre) zurückzuführen sind. Bei darüber hinaus gehenden Beeinträchtigungen der Ware, insbesondere Gebrauchsspuren behalten wir uns vor, die Höhe der Rückerstattung in entsprechendem Maße (mindestens 10% des Kaufpreises) zu kürzen. Wir bitten daher ausdrücklich die Ware lediglich zu prüfen und nicht darüber hinaus in Gebrauch zu nehmen.

8.5 Bitte senden Sie uns **keine Ware unfrei** oder **per Nachnahme** zurück, da solche Sendungen von uns nur nach vorheriger Absprache angenommen werden. Bitte setzen Sie sich mit uns per Telefon oder per E-Mail in Verbindung.

8.6 Verwenden Sie für Ihre Rücksendungen bitte Verpackungen, die in Größe und Transportsicherungseigenschaften den von uns verwendeten entspricht. Bitte versehen Sie die eigentliche Ware beziehungsweise deren Verkaufsverpackungen nicht mit Versandaufklebern.

8.7 Legen Sie Ihrer Rücksendung bitte die Original-Rechnung oder eine Rechnungskopie, sowie Ihre Bankverbindung bei.

Zwickau, 24. Dezember 11